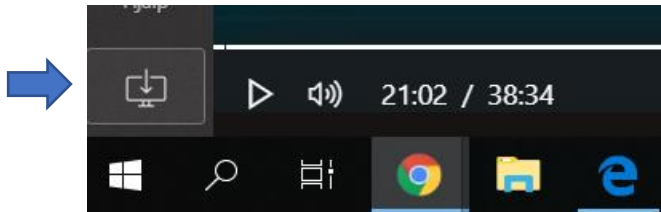


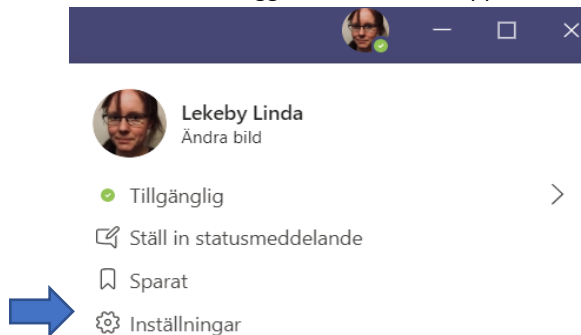
Hjälpguide om mikrofonen inte fungerar i Teams men annars på datorn

Vissa av våra elever har haft problem med att deras mikrofon inte har fungerat med Teams men annars har den fungerat bra. Följande hjälp har då löst problemet.

1. Be eleven logga in i Teams och kontrollera att de inte är på den webbaserade sidan, utan har laddat ned skrivbordsappen:

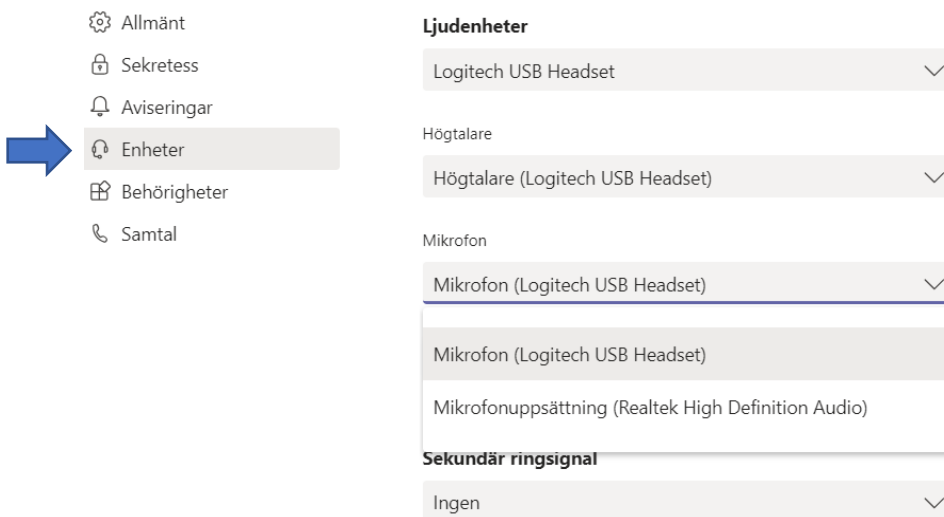


2. När eleven har loggat in i skrivbordsappen be eleven klicka på sin profilbild högst upp till höger:



3. Klicka på inställningar och välj "Enheter"

Inställningar



Om eleven har ett eget headset med mikrofon, kontrollera att den är markerad och inte mikrofonuppsättning. Om eleven inte har ett eget headset kontrollera att mikrofonuppsättning är markerad.

Vissa elever har också möjlighet att under "behörigheter" klicka av och på att ge åtkomst till:

Media (kamera, mikrofon, högtalare)

Om eleverna har tillgång till denna så kan det hjälpa att bara "stänga av" och sen "sätta på".